

**Plan instituțional de acțiuni anticorupție
în IMSP AMT Centru pentru anii 2019-2023**

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Responsabili	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Notă
1	2	3	4	5	6	7	8
Prioritatea I: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional în cadrul IMSP AMT Centru							
Rezultatele scontate:							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Accesul la informații de interes public pentru toate părțile interesate este asigurat și procedurile transparente cu privire la modul de obținerea a acestora sînt respectate. 2. 100% de acte elaborate de instituție respectă în totalitate reglementările legale privind transparența în procesul decizional. 3. IMSP AMT Centru este contractată de Compania Națională de Asigurări în Medicină și deține certificat de evaluare și acreditare. 4. Tarifele/costurile pentru servicii medicale și a prețurilor la medicamente și dispozitive medicale sînt stabilite în mod transparent și într-o manieră simplă/accesibilă cetățeanului. 5. Toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale și de procurare a medicamentelor și dispozitivelor medicale sînt stabilite într-un mod transparent și sînt plasate pe pagina web a IMSP AMT Centru. 							
1.1. Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional în cadrul IMSP AMT Centru							
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală	Tudor Tripac	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actele normative a IMSP AMT Centru adoptate publicate pe pagina-web oficială; 2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitanților, în incinta instituției; 3. Persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți prin ordin 	Pagina-web IMSP AMT Centru	Transparență	
		Trimestrul II 2022		<ol style="list-style-type: none"> 4. Regulament cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor și persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale, elaborat și adoptat; 	Pagina-web a IMSP AMT Centru	Transparență	
		Permanent, cu verificare semestrială		<ol style="list-style-type: none"> 5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: <ol style="list-style-type: none"> a) structurii instituției și adresa acesteia; b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției; c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; deciziile finale asupra principalelor probleme examinate; 6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărîrilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații; 7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații; 			

1	2	3	4	5	6	7	8
		Permanent, cu verificare semestrială		8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.			
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice						
1.2.1.	Încheierea și publicarea contractului anual cu CNAM.	Trimestrul I 2022; Trimestrul I 2023	R.Țurcanu A.Barbăroșie R.Russu O.Bujor	1.Indicatori de monitorizare și evaluare stabiliți pentru realizarea contractului. 2.Raportul instituțional publicat pe pagina web	Modelul indicatorilor publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale Paginile web oficiale IMSP AMT Centru	Transparență	
1.2.2.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și contul special al IMSP.	Trimestrial, cu verificare anuală Trimestrul I, 2022; Trimestrul I, 2023 Trimestrul IV, 2021; Trimestrul I, 2022; Trimestrul I, 2023	R.Țurcanu O.Bujor R.Țurcanu O.Bujor R.Țurcanu	1. Date privind activitatea economică a instituției, sursele de finanțare, serviciile acoperite de Compania Națională de Asigurări în Medicină și contul special al instituției 2. Raport trimestrial, anual despre activitatea economico-financiară a instituției. 3. Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe paginaweb oficială a instituției	Pagina web IMSP AMT Centru Pagina-web IMSP AMT Centru	Transparență	
1.2.3.	Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	R.Țurcanu V.Pancioha	1. Raportul anual de performanță operațională (infrastructură, patrimoniu (cu raportarea anuală a stării acestuia, inventariere utilaj, mașini etc., intervenții efectuate, etc.) elaborată și aprobată 2.Raportul anual de performanță operațională publicat pe pagina-web oficială 3. Programul anual al activității de audit aprobat 4. Declarația privind buna guvernare, publicată pe pagina web oficială a instituției 5. Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control 6. Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției 7. Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate în procedura de procurare a bunurilor în patrimoniul instituției publice	Paginile web IMSP AMT Centru	Transparență	
1.2.4.	Asigurarea transparenței în gestionarea fondurilor publice pentru tratamente costisitoare	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	A.Barbăroșie	1. Criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare vor fi aprobate de o comisie/comitet independent de etică 2. Regulamentul, procedura cu privire la înscrierea în listele de așteptare pentru intervenții costisitoare, inclusiv modalitatea de gestionare a acestora și criteriile de selecție a pacienților publicate pe paginile web oficiale a instituțiilor publice	Ordinul publicat pe pagina web a IMSP AMT Centru	Transparență	

1	2	3	4	5	6	7	8
				3. Numărul pacienților din listele de așteptare ale IMSP AMT Centru pentru tratament costisitor.			
				4. Raport anual cu privire la selectarea persoanelor pentru servicii costisitoare, criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției publice	Pagina web a IMSP		

Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituțiilor din sistemul sănătății

Rezultatele scontate:

1. IMSP AMT Centru are aprobat cod de etică instituțional și respectă în totalitate prevederile acestuia

2.1. Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017

2.1.1.	Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Trimestrul I, 2022	V.Bîrta A.Barbăroșie E.Robu T.Tripac	1. Codul de etică instituțional care reflectă specificul de activitate a instituției	Codul instituțional aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Etică	
		Trimestrul I, 2019	V.Bîrta	2. Regulament instituțional aprobat	Regulament aprobat și publicat pe pagina web IMSP AMT Centru		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		3. Număr de întruniri ale comitetului de etică instituțional	Procese-verbale		
		Trimestrul I, 2023		4. Plan anual de lucru al Comitetului de etică aprobat.	Planul anual aprobat și publicat pe pagina web		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		5. Număr de instruirii în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de instituție medicală	Materiale de instruire (agenda, lista participanților, evaluarea instruirilor)		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	V.Ojog	6. Număr de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie identificate și sancționate disciplinar	Ordine aprobate		

Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților.

Rezultatele scontate:

1. Toți angajații sînt angajați în funcție pe bază de merit și integritate profesională.

2. Toți angajații au stabilite și țin cont de regulile de respectare și consolidare a climatului de integritate instituțională.

3. Sunt stabilite și aprobate proceduri interne privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate și registrul riscurilor.

3.1. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în instituție

3.1.1.	Asigurarea angajării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	V.Ojog	1. Număr de angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții	Anunțuri publicate; număr de contracte de angajare încheiate;	Etică	
				2. Număr de caziere de integritate solicitate de instituție la angajare (instituții ce cad sub incidența Legii integrității nr. 82/2017)	registre pentru înregistrarea cazierelor		
				3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate	Registru de înregistrare a contestațiilor		

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	V.Birta	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituție	Ordin intern aprobat	Etică	
				2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității	Ordin intern aprobat		
				3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Ordin intern aprobat		
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	V.Birta	1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituției	Ordine interne aprobate; număr de constatări ale Autorității Naționale de Integritate	Etică; descurajare	
				2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate			
				3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese			
				4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate			
				5. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate			
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	O.Bujor	1. Comisia de evidență a cadourilor creată	Pagina web IMSP AMT Centru	Etică	
				2. Număr de instruiri privind regimul cadourilor	Decizii interne/ procese-verbale ale instruirilor		
				3. Materiale informaționale diseminate în rîndul pacienților	Decizii interne/ procese-verbale		
				4. Număr de cadouri predate comisiei de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne/ procese-verbale		
				5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituției	Decizii interne/ procese-verbale		
				6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate	Decizii interne/ procese-verbale		
				7. Registru de evidență a cadourilor publicat pe paginile web oficială a instituției	Pagina web IMSP AMT Centru		
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	V.Birta	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituției	Ordine interne aprobate	Etică	
				2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate Centrului Național Anticorupție			
3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecție avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	V.Birta	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor instituțiilor publice și agențiilor anticorupție	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	
				2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituției			

1	2	3	4	5	6	7	8
			A.Glavan	3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate			
				4. Număr de avertizori de integritate supuși protecției			
3.1.7.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	A.Glavan	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituției în legătură cu incidentele de integritate admise. 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorul instituției la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții 3. Număr de suspendări din funcții ale angajaților inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Ordine interne aprobate	Etică; descurajare	
3.1.8.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	R.Țurcanu O. Bujor V. Birta	1. Registrele de evidență a riscurilor care includ riscurile de corupție elaborate de către instituție 2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituției 3. Raport privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor elaborat anual	Ordin intern Pagina web IMSP AMT Centru	Etică	
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interese, conform specificului activității din sector						
3.2.1.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interese și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Trimestrul I, 2022; Trimestrul I, 2023	V.Birta R.Țurcanu V.Ojog	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual	Etică	
3.2.2.	Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul II, 2022 Trimestrul II 2023	V.Birta V.Ojog	1. Procedură aprobată la nivel central reglementarea clară a relației medic-companie farmaceutică	Act normativ aprobat și publicat	Etică; transparență	
		Permanent cu raportare anuală în trimestrul I	O.Bujor	2. Informație cu privire la sponsorizările oferite instituțiilor medicale/medicilor este făcută publică și plasată pe pagina web oficială a instituției	Pagina web IMSP AMT Centru	Transparență	
		Trimestrul I, 2022		3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Număr de sancțiuni aplicate	Descurajare	
Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate							
Rezultatele scontate:							
1. Toate persoanele încadrate în sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală cunosc drepturile de care beneficiază, inclusiv dreptul la medicamente compensate, și obligațiile.							
2. Toate cazurile de corupție din IMSP AMT Centru sunt raportate de populație sînt analizate și soluționate.							
4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală						

1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.1.	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	A.Glavan V.Ojog V.Bîrta	1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	Materiale publicate, pagina web	etică; transparență	
				2. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate	Materiale publicate, pagina web		
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Grila de salarizare a angajaților din sistemul sănătății plasată pe pagina web oficială	Pagina web	Transparență	
4.2.	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție						
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Trimestrul III, 2019	V.Ojog A.Glavan V.Bîrta	1. Procedură aprobată pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional.	Regulament/ procedură aprobată și publicată	etică; transparență	
		Trimestrul IV, 2020		2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților	Pagina web a IMSP		
4.2.2.	Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului	Trimestrul IV, 2023	V.Ojog	1. Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicarea sancțiunilor elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	etică; transparență	
		Trimestrul IV, 2023		2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Ordin aprobat și publicat		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	V.Ojog	3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sancțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web a instituției.	Raport publicat pe pagina web a instituției		