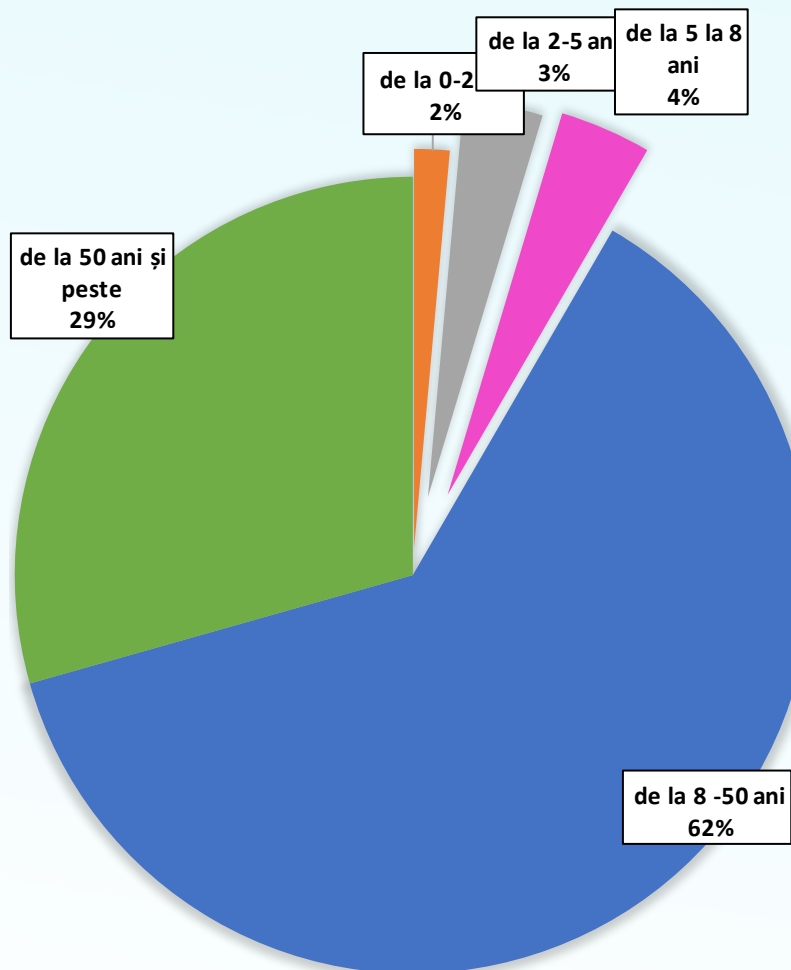


**RAPORT ANUAL SERVICII
MEDICALE
CU PRIVIRE LA REZULTATELE
ACTIVITĂȚII AMT CENTRU ÎN
ANUL 2024, NIVELUL SĂNĂTĂȚII
PUBLICE ÎN SECTOR ȘI SARCINILE
PE ANUL 2025.**

Chișinău , 07.02.2025.

Populația contractată de CNAM anii 2023-2025



	populația contractată de CNAM tr.IV 2023 (persoane)	populația contractată de CNAM tr.IV 2024 (persoane)	populația contractată de CNAM anul 2025 (persoane)
AMP			
de la 0-2 ani	1679	1546	1463
de la 2-5 ani	3722	3480	3520
de la 5 la 8 ani	4312	4092	4119
de la 8 -50 ani	72348	71562	71605
de la 50 ani și peste	34257	34849	34731
TOTAL populație AMP	116318	115529	115438
AMSA	100553	97878	97621

Notă: populația înregistrată la medicul de familie la sfârșit de an 2024 este în scădere cu -789 persoane, față de anul 2023. Populația contractată în anul 2025 este în scădere cu 91 persoane față de populația tr.IV anul 2024.

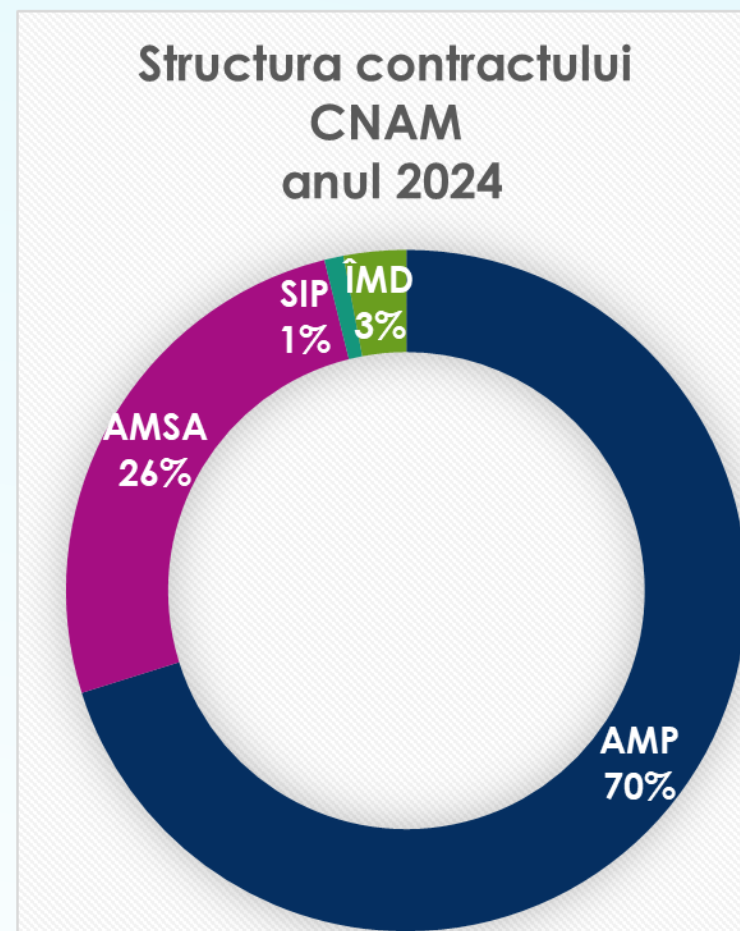
Per/capita contractată de CNAM în mediu pe anul 2024 (lei)

	per/capita contractată de CNAM anul 2024 (lei)	per/capita contractată de CNAM anul 2025 (lei)	diferența
AMP			
de la 0-2 ani	1.758,66	1.422,25	-336,41
de la 2 -5 ani	1.381,50	1.249,20	-132,30
de la 5 la 8 ani	1.048,08	951,77	-96,31
de la 8-50 ani	590,06	540,78	-49,28
de la 50 ani și peste	1.282,47	1.184,31	-98,16
TOTAL per/capita AMP	851,63	781,83	-69,80
AMSA	322,62	301,04	-21,58

Notă: În anul 2025 per/capita este în scădere din contul excluderii din per/capita a serviciilor paraclinice și a contractării lor separat.

Contractul cu CNAM (mii lei)

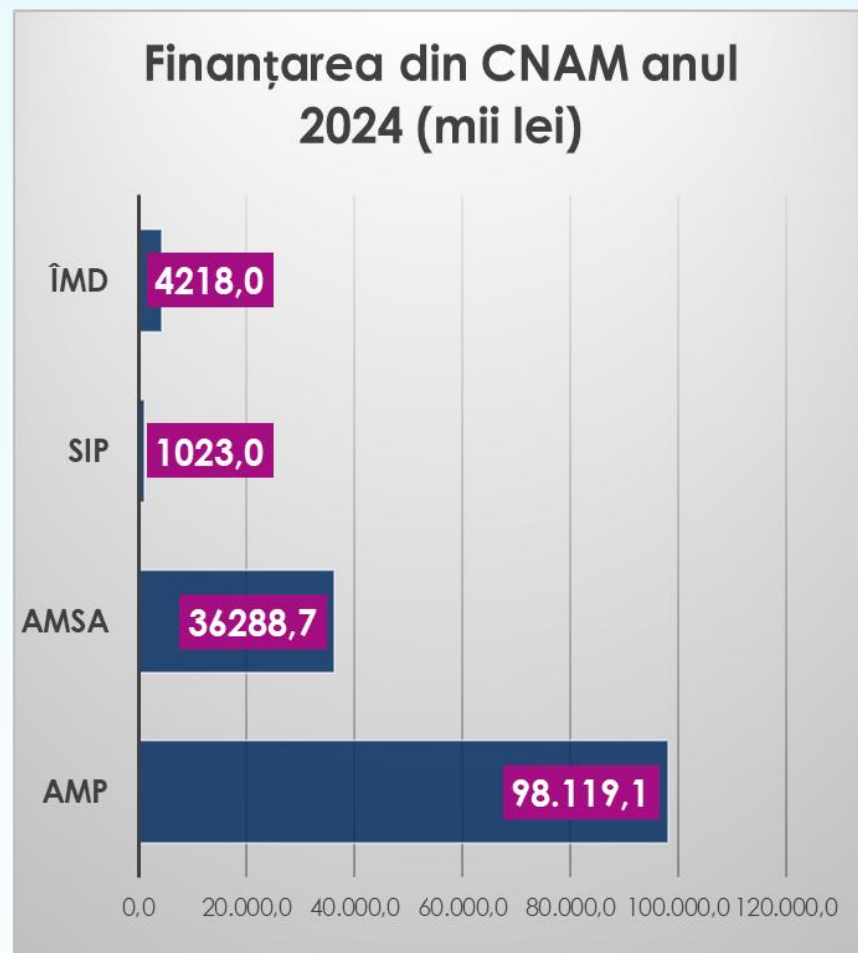
	Suma contractată de CNAM anul 2023 (mii lei)	Suma contractată de CNAM anul 2024 (mii lei)	Suma contractată de CNAM anul 2025 (mii lei)	% 2025/2024
AMP	92.620,7	99.931,2	113.885,8	114%
AMSA	33.190,5	36.819,7	43.974,7	119%
SIP	1.528,70	1.302,10	1.531,70	118%
ÎMD	3.828,4	4.218,0	4.815,3	114%
total	131.168,3	142.271,0	164.207,5	115%



Notă: Contractul cu CNAM în anul 2024 este în creștere cu 8% față de suma contractată în anul 2023. În anul 2025 contractul cu CNAM este în creștere cu 15% față de anul 2024. Structura contractării în anul 2024 este redată în diagramă.

FINANȚAREA DIN CNAM anul 2024 (mii lei)

	Suma finanțării de CNAM anul 2024 fără datoria anului precedent (mii lei)	Suma contractată de CNAM anul 2024 (mii lei)	% de finanțare
Asistența medicală primară	98.119,1	99.800,9	98%
Asistența medicală specializată	36288,7	36.952,7	98%
SIP	1023,0	1.301,40	79%
Îngrijiri Medicale Comunitare	4218,0	4.218,0	100%
total	139.648,8	142.273,0	98%



Notă: Sumele transferate din CNAM în anul 2024 constituie 98% față de suma contractată.

Veniturile real calculate din CNAM în anul 2024 constituie 142199,8 mii lei - 99,95% față de suma contractată.

Veniturile din CNAM pentru anul 2024 sunt redată în diagramă.

SERVICII DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ COMPARATIV PE ANI

anul 2024

**CONTRACTAT anual
1302,0 MII LEI**

**ÎNDEPLINITE SERVICII
anul 2024
4179 INVESTIGAȚII**

**SUMA SERVICIILOR
ÎNDEPLINITE
anul 2024
1114,6 MII LEI**

anul 2023

**CONTRACTAT anual
1526,5 MII LEI**

**ÎNDEPLINITE SERVICII
anul 2023
4851 INVESTIGAȚII**

**SUMA SERVICIILOR
ÎNDEPLINITE
anul 2023
915,8 MII LEI**

În anul 2024 au fost efectuate SIP în număr mai mic decât în anul precedent cu 672 investigații, dar suma mijloacelor bănești este în creștere cu +198,8 mii lei, din cauza creșterii tarifelor la serviciile contractate prin SIP cu 5% față de anul precedent.

Îndeplinirea contractului cu CNAM la capitolul SIP în anul 2024

	Contractat SIP anul 2024		indeplinit contract		diferența de realizat pe contract		% de realizare față de contractul anual	Contract SIP anul 2025	
	nr. servicii	suma (mii lei)			nr. servicii	suma (mii lei)		nr. servicii	suma (mii lei)
Program de laborator		73,9	848	63,7		-10,2	86%		118,1
Program diagnostic funcțional	103	15,4	104,0	15,5	1,0	0,1	101%	67	16,1
Program ecocardiografie	600	181,8	627	189,9	27,0	8,1	104%	581	193,5
Program endoscopii	566	238,4	608	258,0	42,0	19,6	108%	520	288,2
Program imagistica	2513	719,9	1884	542,3	-629,0	-177,6	75%	2527	840,7
program hepatite imagistica	174	72,6	108	45,0	-66,0	-27,6	62%	174	75,1
TOTAL SIP anul 2024	3956	1302,0	4179,0	1114,4	-625	-187,6	86%	3869	1531,7

Reieșind din suma contractată în anul 2024, a fost realizat SIP supracontract la Programul dedagnostic funcțional, ecocardiografie, endoscopie.

La restul programelor nu avem realizare la 100% din contract.

Nu a fost realizat contactul cu SIP la suma de 187,6 mii lei.

Pentru anul 2025 au fost contractate -87 servicii SIP, suma fiind în creștere din contul majorării tarifelor la serviciile medicale.

Executarea punctelor 7 și 8 din anexa nr. 5 Condiții speciale la contractul cu CNAM - anexa nr.4 la Programul Unic de asistență medicală obligatorie

	AMP				AMSA			
	Suma totală contractat anul 2024 (mii lei)	nr. servicii efectuate anual	suma serviciilor efectuate anual(mii lei)	% din total efectuat lei	Suma totală contractat anul 2024 (mii lei)	nr. servicii efectuate anual	suma serviciilor efectuate anual (mii lei)	% din total efectuat lei
DL								
determinarea parametrilor clinici		334201	10059,1	33%		10373	461,8	4%
determinarea parametrilor biochimici		556628	12944,7	43%		36206	821,8	7%
investigații citologice/histopatologice		1310	81,1	0%		4257	264	2%
determinarea parametrilor imunologici		39733	1993,957	7%		29853	2102,3	19%
total DL+ imunologia		931872	25078,857	25%	0	80689	3649,9	32%
investigații bacteriologice		1015	69,6	0%		1807	103,4	1%
investigații parazitologice		0	0	0%		5	0,5	
investigații serologice		0	0	0%		13982	1129,2	10%
SDS								
investigații electrocardiografie		22556	1172,9	4%		4167	216,6	2%
investigații ale funcției pulmonare		0	0	0%		1	0,1	
electroencefalografia		0	0	0%		343	49,8	0%
ecoencefalografia		0	0	0%		1005	152,9	1%
monitorizare Holter		0	0	0%		30	6	
investigații ecografice		7294	894,6	3%		6620	803,4	7%
endoscopia		0	0	0%		785	210,5	2%
total SDS		29850	2067,5	7%		12951	1439,3	13%
investigații de radiodiagnostic		12997	1325,7	4%		26305	4458,9	39%
examen audiologic		0	0	0%		4773	60,5	1%
investigații anatomopatologice		0	0	0%		39	11,5	
servicii de fizioterapie și reabilitare		84593	1824,4	6%		36762	479,4	4%
TOTAL anul 2024	99092,5	1060327	30366,057	31%	32468,2	177313	11332,6	35%
Contractat de CNAM anul 2025 paraclinica (mii Lei)			23222,7				9796,3	

Conform condițiilor contractuale la cota stabilită de 25%, în anul 2024 au fost efectuate servicii medicale:

AMP 31% din contract și la AMSA 35% din contract

În anul 2025 serviciile paraclinice au fost contractate mai puțin decât real îndeplinit în anul 2024 :

AMP - 7143,3 mii lei, AMSA - 1536,3 mii lei.

Servicii medicale prestate populației din sector de instituții medicale contractate de AMT Centru (terți)

Denumirea prestatorilor	realizat anul 2023	contractat anul 2024	realizat anul 2024	% de realizare	contractat anul 2025
Modus Vivendi	161,6	286,0	155,0	54%	260,5
Imunotehnomed	93,0	253,1	222,3	88%	490,4
Dispensarul dermatovenerologic Municipal	98,0	97,5	90,8	93%	240,9
SCM „Gheorghe Paladi”		28,7	27,1	94%	30,9
Centrul de transfuzie a sângelui	6,4	49,9	26,3	53%	
AMT Botanica		25,4	25,4		
Invitro diagnostic	2,3		0,0		
CNSP Republican	18,0		0,0		
CNSP Municipal					
CRDM	0,9		0		
CSD Lab SRL	9,0	30,4	13,3	44%	
Institutul oncologic (protezare oculară)	12,0		0		
Clinica Sante					2,3
Eurolab diagnostic					6,7
TOTAL	401,2	771,0	560,2	73%	1031,7

Notă:

În anul 2024 serviciile medicale prestate de terți constituie în sumă 560,2 mii lei și sunt realizate contractele în dependență de necesitățile reale ale instituției.

În anul 2025 au fost contractate servicii medicale cu Terți în sumă de 1031,7 mii lei.

AMT Centru va efectua servicii medicale la 21 instituții medicale, contractate conform anexei nr. 4 la Programul Unic.

Serviciile prestate gratuit de către AMT Centru Centrelor de Sănătate prin contract cu CNAM, anul 2024

	CS Vadul-lui-Vodă		CS Cricova		Ciorescu		Gloriamed	
Populația	4147		6618		4829		2078	
Programat vizite	5538	manopere	4475	manopere	5578	manopere	1880	manopere
Efectuat vizite/manopere	4113	2165	4542	3284	4960	2922	1819	1404
ORL	141	442	508	677	275	615	184	254
Chirurgia	543	95	845	260	829	242	273	71
Oftalmologia	384	1192	455	1968	485	1225	162	927
Neurolog	533		744		483		328	
Specialiști	2128		1512		2343		777	
Ginecolog	384	436	478	379	545	840	95	152
Efectuat investigații	2013	investigații	3027	investigații	2456	investigații	72	investigații
Imunologia	674		1147		937		0	
Biochimia	649		1163		751			
Radiologia	137		31		157		70	
SDS	553		686		611		2	
TOTAL Servicii - anul 2024	8291	servicii	10853	servicii	10338	servicii	3295	servicii
TOTAL Servicii - anul 2023	8421	servicii	10652	servicii	8336	servicii	2397	servicii

Notă:

În anul 2024 au crescut serviciile medicale gratuite efectuate CS Ciorescu, CS Cricova și Gloriamed, sunt în scădere la CS Vadul-lui-Vodă, care nu au utilizat oferta deplină (accesul) la vizitele planificate.

STRUCTURA CHELTUIELILOR LA FLUIDE ÎN VALORI NATURALE ȘI RĂNEȘTI (ESTIMATIV)

	Limita anul 2024	Cheltuieli reale Anul 2024	Cheltuieli reale Anul 2023	% (2024/ 2023)	diferența suma mii lei (limita/ cheltuieli anul 2024)
Energia electrică					
Kvt	575000	454960	442089	103%	120040
Mii lei	1659,3	1312,9	1570,4	84%	346,4
Energia termică					0
G/c	1610	1203,069	1004,86	120%	406,931
Mii lei	6311,8	3367,1	3783,2	89%	2944,7
Apa					0
M3	13000	7819	7536	104%	5181
Mii lei	381,6	196,6	217,0	91%	185,0
TOTAL mii lei	8352,7	4876,6	3597,0	136%	3476,1

Cheltuielile agenților termoeenergetici se încadrează în limitele planificate pentru anul 2024.

În valori naturale în anul 2024 față de anul 2023, avem creștere.

S-a obținut economie de mijloace financiare la toate tipurile de cheltuieli în sumă de 3476,1 mii lei, față de limita stabilită.

Tarifele la servicii comunale în anul 2024 au fost în scădere față de anul 2023.

Datoriile AMT Centru la 01.01.2025

	Datorii debitoare	Datorii creditoare
	(mii lei)	(mii lei)
Medicamente		
Servicii medicale		36,9
Energia electrică	78,2	
Reciclarea cadrelor		
servicii telecomunicații		1,8
Deservirea sensoarelor		
Apa și canalizarea	20	
Combustibil	9,1	
Energia termică	219,8	
Servicii de pază		
total	327,1	38,7

NOTĂ:

ÎN LUNA IANUARIE DATORIILE INSTITUȚIEI SE ÎNCHID.

INOVAȚII

PANOURI INFORMATIVE INTERACTIVE ÎN BLOCUL CCD ȘI CMF 7



-Acasă :

Este interfața inițială unde vizitatorul poate accesa categoria :
Medicina Familie sau specialiști

Panourile informative interactive au fost create cu scopul de a îmbunătăți accesul la informații pentru pacienți și personalul medical, având acces direct la informațiile necesare.

Panourile afișează: programul medicilor, informații despre medicii de familie și specialiști, lista serviciilor disponibile în cadrul instituției, posibilitatea de programare on-line la medici, verificarea statutului pacientului, tarifele la serviciile medicale, alte informații și noutăți.

Reparații de încăperi

În anul 2024 au fost efectuate următoarele lucrări de reparații de încăperi:

- 1. Secția Medicina de familie nr.2, bloc CCD**
- 2. Lucrări de reparație a acoperișului la intrarea centrală, bloc CMF**
- 3. Lucrări de reparație a copertinei în subsol și groapa de lumină , bloc CMF 7**
- 4. Reparația scării principale din blocul CMF 7.**
- 5. Secția Reabilitare, bloc CMF 7**
- 6. Confecționarea și instalarea Paravanelor în secția reabilitare**
- 7. Lucrări de reparație cabinete de proceduri, cabinet de vaccini, etc**
- 8. Reparația WC-urilor et.1 și etajul 4, bloc CMF 7**
- 9. Reparația WC-urilor et.1 și etajul 7, bloc CCD**

În anul 2024, pentru reparații de mijloace fixe s-a cheltuit sumă totală de 4181,5 mii lei, inclusiv:

CNAM -2760,1 mii lei, buget local 1041,1 mii lei, c/special – 380,3 mii lei

Cu forțele proprii au fost reparate cosmetic la suma estimativă de 253,5 mii lei:

3 birouri în secția traumatologie, 1 birou SDS, 2 birouri secția Specialiști, 3 birouri cabinetul de proceduri, 1 birou secția chirurgie, tambur cabinet COVID, 1 birou secția radiologie, 1 birou secția Reabilitare, statistica, hol et.4 și et.1 CMF 7 5 birouri din subsol, reparație curentă WC et.1.,

CONCLUZIE:

- 
- Gestionarea veniturilor a fost corectă.
 - Asociația în anul 2024 a lucrat satisfăcător.
 - S-au obținut venituri totale mai mari decât în aceeași perioadă a anului precedent cu +15437,2 mii lei, la 111%.

Cheltuielile totale sunt în creștere cu +1429,6 mii lei, la 110%.

Au crescut cheltuielile de personal cu +11406,4 mii lei, la 110%, majorarea salariului de funcție și premii.

Cheltuielile pentru agenții termoeenergetici în anul 2024 nu întrec limitele în valori naturale și sunt în creștere față de anul precedent.

În anul 2024 numărul serviciilor medicale gratuite efectuate CS Ciorescu, CS Cricova și CS Gloriamed sunt în creștere. La CS Vadul-lui-Vodă vizitele sunt în scădere față de anul 2023.

► RESURSE UMANE

1. Medici și asistenții medicali anual se mențin în număr constant, numărul persoanelor angajate substituie numărul celor eliberați. Migrația – angajați – 50 – 9,2; eliberați – 52 – 9,6
2. Nivelul funcțiilor ocupate este constant: Medici de la 90% în anul 2024 față de 90,0% în anul 2023.
3. Personal medical mediu de 95 % în 2024 ca și în 2023.
4. Instruirea profesională se efectuează conform cerințelor ordinelor Ministerului Sănătății și constituie în mediu 38% din medici și 15% asistenți medicali. Cheltuieli pentru formarea profesională continuă a cadrelor medicale nu depășește 316176 lei.

RESURSE UMANE

1. Gradul de calificare la medici este de 79% și personal medical mediu 88%, ceea ce rezultă un nivel înalt de pregătire în domeniu. Nu dispun de grad de calificare salariații, care nu au întrunit vechimea de muncă necesară.
2. În rezultatul angajării în serviciu a tinerilor specialiști s-a diminuat procentul de pensionari la medici de la 33% la 30%, asistenți medicali posndera ramîne practic similară de 24% față de 23% în anul 2023. Este aproape constant numărul de salariați cu dizabilități 25 persoane față de 26 în anul 2023.

Instituția este asigurată cu personal medical la 91% În anul 2024 Primăria mun. Chișinău a alocat mijloace financiare pentru transport - și închirierea spațiului locativ salariaților AMT Centru în suma de 90000 lei.

Acțiuni manageriale la nivel de instituție

Denumirea ordinului	Nr. ordinului	Data elaborării
Cu privire la acordarea asistenței medicale specializate în Centrele de Sănătate atașate la AMT Centru	153	31.12.2024
Cu privire la înregistrarea persoanelor pe lista medicului de familie din IMSP AMT Centru	143	13.12.2024
Cu privire la modul de eliberare a certificatelor de concediu medical în AMT Centru și altor formulare de documentație medicală primară	140	09.12.2024
Cu privire la instituirea Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale		28.11.2024
Despre completarea ordinului AMT Centru nr.110 din 29.09.2024 Cu privire la raportarea serviciilor medicale prestate beneficiarilor de protecție temporară	121	22.10.2024
Cu privire la raportarea serviciilor medicale prestate beneficiarilor de protecție temporară	110	20.09.2024
Cu privire la lansarea și implementarea Sistemului Informațional "Constatarea medicală a nașterii și decesului" în AMT Centru	109	18.09.2024
Cu privire la evaluarea sistematică a gradului de satisfacție a pacienților și angajaților în IMSP AMT Centru	108	16.09.2024

Acțiuni manageriale la nivel de instituție

Denumirea ordinului	Nr. ordinului	Data elaborării
Cu privire la aprobarea și actualizarea Protocoalelor Clinice Instituționale	107	13.09.2024
Cu privire la asigurarea măsurilor de profilaxiei a rabiei	94	23.07.2024
Cu privire la activitatea personalului medical la punctele de prim ajutor anti caniculă	89	03.07.2024
Cu privire la elaborarea protocoalelor clinice instituționale pe baza protocoalelor clinice naționale	86	26.06.2024
Cu privire la desfășurarea screening ului cancerului colorectal prin testarea iFOB (FIT) în AMT Centru	69	17.05.2024
Cu privire la implementarea protocoalelor clinice standardizate PEN nr.1 și PEN nr.2 în IMSP AMT Centru	52	05.04.2024
Cu privire la conlucrarea cu prestatorii serviciilor de îngrijiri	51	04.04.2024
Cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	49	01.04.2024

Acțiuni manageriale la nivel de instituție

Denumirea ordinului	Nr. ordinului	Data elaborării
Cu privire la depistarea precoce a cancerului glandei mamare	39	19.03.2024
Cu privire la organizarea și desfășurarea screeningului sistematic a tratamentului preventiv al tuberculozei în AMT Centru	120	08.12.2023
Cu privire la testarea de screening la hepatitele virale cu teste rapide de diagnostic în IMSP AMT Centru	14	29.01.2024
Cu privire la unele intervenții de creștere a aderenței la tratamentul tuberculozei în condiții de ambulator (card bancar)	9	15.01.2024
Cu privire la programarea vaccinărilor pentru anul 2025 și organizarea efectuării lor în AMT Centru	6	06.01.2024
Cu privire la supravegherea gravidelor cu evoluție fiziologică a sarcinii în condiții de ambulator	44	10.05.2023
Evaluarea calității asistenței medicale copiilor în baza evaluării Formularului 112/e – supervizia curatorului		
În total 23 ordine		

Intervenții pentru ameliorarea accesului la servicii medicale

1. A fost asigurat accesul la servicii de programare, inclusiv în perioade de funcționare instabilă a sistemului informațional;
2. Au fost conectați la modul de programare registratorii din CS Cricova, CS Ciorescu, CS Vadul lui Vodă;
3. Programările on-line la medici de familie și specialiști au fost extinse.
4. Pentru perioada cu morbiditate sporită a fost asigurată funcționarea biroului de gardă a medicului de familie, în CCD și CMF 7 de la 08.00 până la 16.00.

Implementate sisteme noi informaționale:

- eRețeta (rețete pentru medicamente compensate),
- eCMND (certificat medical constatator de deces electronic),
- SBTESP (notificarea cazurilor de boli transmisibile, TB, HIV, IAAM),
- prin asigurarea infrastructurii hard, soft, mentenanței și administrării la nivel local, instruirii personalului

Volumul de lucru efectuat de sectorul medical primar (vizite)

Nr. de vizite medicina de familie (în oficiu și la domiciliu)				Din numărul total la o persoană							
				Asigurată				Neasigurată			
2024		2023		2024		2023		2024		2023	
La 1 pers	abs	La 1 pers	Abs.	La 1 pers	Abs.	La 1 pers	Abs.	La 1 pers	Abs.	La 1 pers	Abs.
3,0	346661	3,0	334411	4,0	328413	3,8	314021	0,2	18248	0,6	20390

Numărul de vizite a fost la nivelul anului precedent. Astfel, în mediu au fost înregistrate cca 3,0 vizite pe an la 1 pacient din teritoriu. Se atestă o scădere a vizitelor la domiciliu, cu riscul omiterii din standarde de supraveghere.

Indicatori principali demografici

Denumirea indicelui	2024	2023	2022
Natalitatea (nr. n.nascuti vii la 1000 locuitori)	8,1	7,6 ↓	8,8
Mortalitatea generală	4,2	4,7 ↓	6,0
Sporul natural	3,9	2,9	2,8
Mortalitatea infantilă	6,3	2,3	5,0
Mortalitatea perinatală	5,3	6,9	9,0
Mortalit. copiilor până la 5 a.	6,3	2,3	6,0
Mortalitatea persoanelor în vârstă apăsătoare de muncă (%)	13,5	15,0	16,4
Mortalitatea v.a. muncă la domiciliu (%)	48,5	46,9	54,1
Invaliditatea primară abs / la 1000 populație	252/2,7	237/2,6	135/1,5

Se caracterizează prin indicator sporit al natalității și cel al mortalității generale (calculat din date despre cazuri de deces, constatate de medicii de familie, conform sistemului informațional eCMND).

Morbiditatea generală înregistrată

	AMT Centru		
	2024	2023	2022
Incidența (abs)	27325	28139 ↓	30646
Incidența indice	2349,5	2459,1 ↓	2711.0
Prevalența (abs)	93601	100155 ↓	117548
Prevalența indice	8048,1	8752,5 ↓	10398,5

Nivelul morbidității (incidenței și prevalenței) a fost înregistrat cu micșorare. A fost înregistrate și perioade de funcționalitate instabilă a SIA AMP.

Indicii mortalității infantile, perinatale și a copiilor până la 5 ani

Indicii	Mort. infantilă	Mort. neonatala (până la o lună)	Mort. copiilor sub 5 ani
AMT Centru (abs - ‰)	6 – 6,3 ‰	4 – 4,2 ‰ -	6 – 6,3 ‰
Obiectivele de dezvoltare durabilă 2030	Eliminarea deceselor prevenibile	6 ‰	10 ‰

Indicatorii mortalității la copiii până la 5 ani au fost comparați cu ODD (obiectivele de dezvoltare durabilă) – 2030, care sunt buni.

Indicile mort infantile constituie 6,3‰ la 1000 n/n cu 6 cazuri, Indicile mort. copiilor sub 5 ani – 6 cazuri la 1000 de nou născuți vii , **drcrse** printre copiii mai mari de un an nu au fost înregistrate

Structura mortalității infantile

Indicatori	2024	2023	2022
Afect. ale per.perinatale	-	1– 50%	-
Vicii de dezvoltare	3 – 50%	1– 50%	4
Altele	3 - 50%		1

În structura cauzelor mortalității infantile 50% din decese au fost cauzate de bolile provocate de malformații congenitale, cu câte două cazuri- 33,3 % - de boli ale aparatului respirator (provocată de *Klebsiella pneumoniae* , care determina diferite tipuri de infecții asociate asistentei medicale) - infecție nozocomială și un caz - 16.7% Sindromul morții subite.

Analiza comisiei de mortalitate infantilă din AMT Centru a constatat, că la nivel de asistentă medicală de ambulator toate cazurile pot fi considerate evitabile (în două cazuri la nivel de asistentă medicală de staționar – parțial evitabile).

Mortalitatea perinatală

Indicatori	2024	2023	2022
1 Mortalitatea perinatală (abs - ‰)	5 – 5,8‰	6 – 6,8 ‰	9 – 9 ‰
1.1.Mortalitatea neon.precoce (abs - ‰ - %)	2 – 2,3 ‰ – 40%	2 – 2,3 ‰	5 – 5 ‰ – 55,5%
1.2.Mortinatalitate (abs - ‰ - %)	3 – 3,3‰ -60%	4 – 4,5 ‰	4 – 4 ‰ – 44,4%

Comparativ cu anul precedent indicatorul dat s-a ameliorat si constituie 5,8 ‰ - 5 cazuri, față de 6,8 ‰ cu 6 cazuri , din contul cazurilor mortinatalității (până la 7 zile de viață). Comisional s-a constatat, că asistența medicală acordată a fost de nivelul 0 si I în 100% cazuri, ce indică la o calitate adecvată de supraveghere în condiții de ambulator.

Supravegherea a fost realizată conform standardelor de supraveghere și un alt tratament nu ar fi avut importanță pentru rezultatul final. In consecință s-a constatat, că toate cazurile au fost inevitabile.

Morbiditatea copiilor

Denumirea maladiilor	Caz nou până la un an	Caz nou 0 – 5 ani	Total maladii înregistrate	Incidență la copii 0 – 1 ani / la 1000
TOTAL MALADII	601	3298	3750	635,0
Anemii	138	178	198	146,0
Boli infecțioase și parazitare	118	866	866	125,0
Bolile aparat. digestiv	97	304	381	102,4
Bolile aparat. respirator	65	1273	1410	68,6

Incidența morbidității la copii sub un an constituie 635 cazuri la 1000 și sub 5 ani 503. În structură copiii în primul an de viață suferă cel mai des de anemie, boli infecțioase și parazitare, bolile aparat. digestiv și pe locul IV boli ale aparatului respirator. Incidența prin bolile aparatului respirator la copii până la un an – 68,8 %, care este foarte mică și nu corespunde cu realitatea – nu se scriu tichete statistice, pe Republică – 768 %.

Indicii de activitate la compartimentul obstetric - ginecologic

	Supravegherea gravidelor	2024	2023
1	S-au supravegheat	1399	1419
2	Au terminat sarcina total	893	886
2.1	Prin nașteri	861	867
2.2	Intempestivitatea (nașt. premat. + av.spont)	42 – 4,7% / 2,8 %nașteri premature (24 +18)	35 – 4,0% /2,9% (26 + 9)
2.3	Examine USG 18-21 săptămîni	858	854
2.4	Au terminat sarcina la nivelul II	350	350
2.5	la nivelul III	68	67

Numărul de gravide care s-au supravegheat, a fost cu 20 mai puține, comparativ cu 2023, au finisat sarcina prin naștere 97 %, din ele premature - 2,8 % (OMS N 3 – 5%),
Se atestă tendința de creștere a **intempestivității**, din contul avorturilor spontane.
Se menține la același nivel numărul de femei, care au născut la nivelul II și III de Asistență Perinatală

Testarea citologică

Sectia	2024			2023		
	Plan testar.citol 25 - 61ani	Testate citologic		Plan testar.cito l 25-61ani	Testate citologic	
		Total femei examine	%		Total femei examine	%
1	1439	1001	69	1679	1089	65
2	1369	1038	76	1326	1026	77
6	1421	1207	84.9	1897	1057	55.7
C C D	4224	3246	76.8	4902	3172	64.7
3	1420*	873	61	1540	1008	65.4
4	1356	1016	74.9	854	850	99.5
5	1328	898	67.6	1671	1090	65.2
CMF	4104*	2787	67.9	4065	2948	72
AMT Centru	8328*	6033	72.4	8967	6120	68.3

Screening-ul cervical a fost efectuat la 6033 femei, ce constituie 72,4 %, comparativ cu 68,3% în 2023. Ponderea cea mai mică de femei testate citologic a fost înregistrată în s.MF 3, MF 1 și MF 5. Totodată OMS recomandă ca 70% dintre femeile cu vârsta între 25-61 ani să efectueze testul citologic gratuit o dată la trei ani.

Screening cancerul mamar

ord.MS nr.239 din 11.03.2024

Denumirea indicatori		
Numărul femei examinate		22666
Numărul de femei cu simptome patologice suspecte		1577
Numărul USG efectuate		1199
Numărul mamografii efectuate		986
Numărul de femei confirmate imagistic		217
Numărul de femei referite pentru confirmarea diagnosticului		254
Numărul femeilor cu BIRADS III-V la investigațiile ultrasonografice		75
Numărul femeilor cu BIRADS III-V la investigațiile mamografice		68

Au fost examinate 22666 femei, din ele la 1577 s-au suspectat simptome patologice. Au fost referite pentru confirmarea diagnosticului 254 femei, ce constituie 16% din numărul total de cazuri suspecte. Din ele au fost confirmate prin mamografie 68 cazuri - 26.7%.

A fost diagnosticat Cancer gl. mamare în 42 cazuri, prevalând stadiile I-II (35 cazuri) .

Screeningul regulat este cheie de succes a unui diagnostic precoce si a tratamentului eficace!

Analiza dizabilității primare la copii

Indici	2024	2023	2022
Total primari	60	45	46
malformații congenitale	11	9 – 20%	12 – 26%
autism	38	19 – 42%	13 – 28%
bolile endocrine	1	6 – 13%	3 – 6,5%
tumori	3	1 – 2%	4 – 8,7%

Analiza determinării dizabilității primare la copii, denotă o creștere cu 25% a ponderii copiilor cărora li s-a atribuit careva grad de severitate. Structura nozologică a incidenței indică la creșterea numărului de copii cu maladii mentale, inclusiv ponderea copiilor cu autism constituie 63,3%, totodată, se menține ponderea mare a malformațiilor congenitale – 18,3% și creșterea copiilor incluși în grad cu dizabilitate favorizat de tumori – 5%. De asemenea, s-a constatat, că în mai mult de jumătate – 66,6 % cazuri a fost atribuit gradul sever de dizabilitate.

Morbiditatea prin unele maladii cronice netransmisibile

Programul Național , HG 129/2023

total populația adultă 2024 – 92467 persoane, 2023 – 90456 persoane

	2024					2023			
	abs.		indice			abs.		indice	
	Incid.	Prev.	Incid.	Prev.		Incid.	Prev.	Incid.	Prev.
Hipertensiunea arterială	632	17169	68,6	1864,4	↓	766	18222	84,7	2014,5
Diabetul zaharat	309	5556	33,6	603,3	↓	405	6248	44,8	690,7
BPCO	33	247	3,6	26,8	=	29	245	3,2	27,1
Astmul bronșic	16	198	1,7	21,5	↑	21	186	2,3	20,5
Obezitatea	112	1988	12,2	215,9	↓	285	2295	31,5	253,7

Realizarea obiectivelor Programului Național de răspuns la TB pentru anii 2022-2025 în AMT Centru

Obiectivul programului național	Ținta obiectivului	Realizarea, 2024	Realizarea 2023	Cauzele nerealizării
Examinarea prin screening pentru TB a contactilor și gr. de risc sporit de îmbolnăvire TB	90%	Copii 68%, Adulți 79,5%	Copii 63 %, Adulți-87%	Nu s-a lucrat activ cu gr. De screening pentru ale examina către finele anului
Depistarea cazurilor de TB rezistente prin asigurarea accesului precoce la diagnostic	90%	100%	100%	
Rata de succes a tuberculozei sensibile	90%	84%	87,5%	Este sub ținta din cauza depistării tardive cu deces la inițierea tratamentului și din cauza migrației și abandonului.
Gestionarea cazurilor de TB asociate cu comorbidități (HIV și.a.)	Îmbunătățirea colaborării cu răspuns eficient	100% examinați la HIV cu TB și tratament ARV	100% examinați la HIV cu TB și tratament ARV	
Măsurile de prevenire TB-extinderea tratamentului preventiv a inf. TB latente		6 cazuri tratate	2 cazuri tratate	Din cauza numărului redus de contacti TB înregistrați în focare și a % redus de examinări în screening

Indicatorii morbidității prin tuberculoza, aa.2023-2024

anii	2024		2023		Nota
Incidenta globala , abs/ ind	28	24,0	55	48,0	In scădere
Incidenta TB Caz Nou, abs/ ind	26	22,3	40	40,1	In scădere
Incidenta formelor distructive TB, abs/ ind	8	6,8	15	15,1	In scădere
Incidenta formelor bacilare TB	12	10,3	23	20,0	In scădere
Incidenta TB copii, abs/ ind	1	4,1	9	37,5	In scădere
Mortalitatea prin TB, abs/ ind	1	0,8	2	1,7	↓
Ponderea formelor TB MDR, abs/ ind%		26%		36%	↓
Rata succesului tratamentului printre CN și recidive TB sensibile (conform celor finisate in 2023)	84%		87,5%		Obiectiv ținta 90%
Rata succesului tratamentului printre CN de TB MDR* (conform celor finisate în 2024)	64%		87%		

Depistarea și tratamentul tuberculozei

1. În anul 2024 a scăzut considerabil incidență globală prin tuberculoza din cauza micșorării numărului cazurilor noi și recidive depistate;
2. Cea mai mare pondere a recidivelor este din cauza condițiilor socio vulnerabile de trai al pacienților și a migrației;
3. Scăderea ratei succesului a tuberculozei sensibile și MDR reflectă anumite date statistice pentru cohorta pacienților vindecați/decedați în anii 2023 și 2022 respectiv.

PN de control al cancerului pentru anii 2016-2025

Obiectivul specific 1. Reducerea cu 10% pînă în anul 2025 a incidenței prin cancer:	2024	2023	2022	a.2021	spor 2024- 2021
pulmonar	27	28	19	18	50,0%
de piele	62	34	41	44	40,9%
intestin	1	0	0	0	
ficat	12	7	14	6	100,0%
prostată	32	24	29	24	33,3%
colorectal (rectal)	27	13	16	23	17,4%
cervical	14	5	15	4	250,0%
mamar	42	52	52	43	-2,3%

Creșterea cazurilor de cancer depistate primar, inclusiv și localizări vizuale nu confirmă realizarea obiectivelor țintă. Măsurile speciale de screening a cancerului mamar și colorectal au fost orientate la sporirea depistării și depistării precoce.

Maladii neoplastice, incidența

	AMT Centru				CCD				CMF nr. 7			
	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021
Total cazuri	376	288	313	282	197	170	157	159	179	118	156	123
Avansat (abs)	74	77	87	71	34	44	46	39	40	33	41	32
Avansat(%)	17,3%	26,7	27,7	25,2	17,3	25,9	29,3	24,5	22,3%	28,0	26,3	26,0

În teritoriul deservit de AMT Centru au fost înregistrate 376 cazuri oncologice primare, ce este mai mare decât media de ultimii 3 ani (din cauza cancerului pielii, raportat (total 62 cazuri fata de 34 in anul 2023) cu ponderea de 17,3% in gradul avansat. Numarul cazurilor primare în gradul avansat este la nivelul anilor precedenți.

Loc	Localizare	Total cazuri	Tardive	% tardivității
I	Glanda mamară	42	7	16,7%
II	Pielea	62	2	3,2%
III	Bronhopulmonar	27	12	44,4%
IV	Prostata	32	4	12,5%
V	Rect	14	7	50,0%
VI	Colon	27	6	22,2%

Screening-ul cancerului colorectal, persoane in vîrstă 50-55 ani

	Numărul teste/persoane	%
Numărul de teste repartizate beneficiarilor de la medicul de familie	3200	
Numărul de teste cu rezultat pozitiv	421	13,2%
Au efectuat videocolonosopia	287	9,0%
Au rămas programate in așteptarea VCS la 31.12.2024	211	6,6%
Numărul cazurilor confirmate cu stări precanceroase, cancer	65	2,0%

Screening efectuat a permis depistarea stărilor pre canceroase ce va contribui la micșorarea incidenței prin cancer colorectal pe viitor.

Pentru anul 2024 au fost înregistrate primar 27 cazuri de Cr colonului și 14 cancerul rectal!

Cuprinderea cu vaccinări și ponderea acoperirii cu vaccinuri conform Programului Național Imunizări și a Strategiei Naționale de Sănătate

Indicatori	CCD		CMF		PNI / SNS	
	Cupr. vaccinală	Acoperirea vaccin	Cupr. vaccinală	Acoperirea vaccin	Acoperirea vaccinală 2025 /2027	
Contra difteriei, tetanosului, pertusei (DTP) – 1 an	90%	83,6%	93%	84%	>93%	95,0
Contra poliomielitei (VPO) – 1 an	92%	86,5%	94%	84%	> 93%	95,0
Contra rujeolei, oreionului, rubeolei (ROR) – 1 an	90%	79 %	85%	73%	> 90%	95,0
Rata de vaccinare cu HPV 2 la vârsta de 10 ani	19%		26%		> 60%	> 70%

- Rata cuprinderii cu vaccinări a copiilor este satisfăcătoare – peste 90% .
- Rata de vaccinare la vârsta țintă este cu rezerve, ce indică la lucru insuficient privitor la monitorizarea copiilor conform obiectivelor PCN și Strategiei Naționale de Sănătate.
- Rezerve mari sunt la acoperirea vaccinală cu HPV la vârsta 10 ani, motivul fiind refuzul părinților

IMUNIZARI (PLAN / ACOPERIRE VACCINALĂ)

	CCD	CMF 7	AMT
Vaccinarea primară	81%	86%	83%
Revaccinări la vîrsta 1-6 ani	71%	75%	71%
Revaccinări la vîrsta 7-13 ani	56%	87%	69%
Gardasil HPV 2	47%	69%	58%
AV Penta 3 / 1 a un an	89 %	94 %	91,5%
AV ROR 1 / la un an	94 %	95 %	94,5%
AV ROR 2 /La 7 ani	95 %	97,5 %	96 %

Vaccinarea copiilor conform planului lunar denotă, că rata vaccinării este mai mică la copiii de 1 -2 ani și 6 -7 ani din motivul includerii în plan a copiilor aflați listele medicilor de familie la CŃAM, care de fapt nu locuiesc în RM. Sunt rezerve la vaccinarea adolescenților cu HPV.

Acoperirea vaccinala pentru tipurile de antigene vaccinale Penta3, ROR 1, ROR 2 din PNV reprezintă procentul de copii înscrși pe listele medicilor de familie și care locuiesc....., acest indice arată realitatea și veridicitatea activității medicilor de familie.

Centrul Comunitar de sănătate mintală

Indicator*	2024	2023	2022
Număr total de beneficiari unic	7873	5601	7880
Număr total de consultații psihiatrice	10202	12907	9191
Număr de beneficiari unici cu dosar (pan de intervenție individual), deserviți în cadrul Centrului de zi	30	27	14
Număr total de vizite la domiciliu efectuate	530	502	366
Totl bolnavi, aflați sub supravegherea	2683	2641	2620
Număr total de tulburări mentale organice înregistrate (F00-F09)*	859	864	841
Număr total de bolnavi înregistrate cu Schizofrenie, tulburări schizotipale și tulburări delirante (F20-F29)*	673	682	682
Tulburări ale dispoziției (afective) (F30-F39)	161	151	147
Tulburări nevrotice (F40-F48)	270	256	250
Retard mental (F70-F79)	419	415	435

*- AMT Centru Asigura servicii de tip ambulator persoanelor cu stări limitrofe, asistența medicală, inclusiv medicația în cazul maladiilor mentale cu suportul medico-social

Managementul calității, activități realizate:

- Elaborate documente de instituire a Serviciului de management al calității;
- Actualizate și implementate Planul și Programul de control al infecțiilor asociate asistentei medicale, planul de gestionare a deșeurilor rezulte din activitatea medicală.
- Implementată și extinsă exploatarea a SI SBTESP,
- Reînnoite regulamente interne și elaborată procedura operațională în domeniul expertizei incapacității temporare de muncă.

Concluzii

1. Sarcinile de bază au fost realizate de colectivul AMT Centru la nivel adecvat.
2. Indicatorii demografici și de sănătate publică sunt stabil buni, cu tendință spre îmbunătățire.
3. Executarea obiectivelor Programelor Naționale este la nivel satisfăcător cu unele rezerve.

Obiectivele a. 2025 (aliniat la Strategia Națională de sănătate „Sănătatea 2030”, HG 387/2023)

- **Obiectivul general 1.1.** Reducerea poverii bolilor transmisibile și netransmisibile prin acțiuni de prevenire a îmbolnăvirilor, protecția și promovarea sănătății.
 - a) Realizarea planului de imunizare prin instruirea personalului medical, gestionarea stocului de vaccin, asigurarea funcționalității dispozitivelor medicale; și implementarea SI RNEV
 - b) Prevenire a bolilor netransmisibile, inclusiv screening și depistare precoce, prin utilizarea protocoalelor standardizate PEN 1 și PEN 2.
 - c) Fortificarea capacității instituționale în domeniul promovării sănătății prin activitățile CSPT și acțiunilor în comunitate, în parteneriatul cu Pretura sectorului Centru.
 - d) Consolidarea gestionării eficiente a rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor asociate asistenței medicale, prin instruirea personalului medical, realizarea Planului și Programului de prevenire și control al IAAM, respectarea măsurilor de siguranța injectiilor, igiena mâinilor etc.

- **Obiectivul general 2.2.** Modernizarea instituției și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate.
- 2.2.2. Introducerea/ reînnoirea dispozitivelor medicale diagnostice (ultrasonograf), asigurarea serviciilor de verificare, metrologie și mentenanța dispozitivelor medicale. Alinierea la metodologia nouă de procurarea a reactivelor de laborator.
- 2.2.3. Îmbunătățirea capacităților sistemului de sănătate pentru furnizarea informației, serviciilor și bunurilor privind sănătatea sexuală și reproductivă de calitate în baza respectării drepturilor omului, a centrării pe pacient și a asigurării incluziunii (8005).

- **Obiectivul general 2.3.** Dezvoltarea serviciilor de calitate de reabilitare, de îngrijiri pe termen lung și paliative.

- 2.3.1. Implementarea noilor servicii adaptate necesităților populației în etate, cu dezvoltarea asistenței calificate pentru îngrijiri la domiciliu și a serviciilor de îngrijire pe termen lung. Colucrarea cu furnizorii serviciilor de îngrijiri medicale și îngrijiri paliative.

- **Obiectivul general 2.4.** Asigurarea continuității prestării serviciilor esențiale în sănătate în cazul apariției urgențelor de sănătate publică.

- 2.4.3. Dezvoltarea continuitatea serviciului acordat prin acțiuni de cooperare sinergică între serviciile de asistență medicală primară, secundară și terțiară, de reabilitare și îngrijire comunitară, între sectorul privat și public de sănătate

- 2.4.4. Asigurarea flexibilității în furnizarea serviciilor medicale cu asigurarea instrumentelor de răspuns la urgențe de sănătate publică, inclusiv creșterea competențelor personalului medical, gestionarea financiară sustenabilă a instituției și asigurarea capacităților de prevenire și control al infecțiilor.

- 2.4.5. Fortificarea infrastructurii, ținând cont inclusiv de importanța asigurării securității și rezistenței în cazul situațiilor excepționale, de criză umanitară sau de urgențe de sănătate publică

- **Obiectivul general 2.5.** Îmbunătățirea managementului calității serviciilor de sănătate, al siguranței pacientului și a lucrătorului medical.
- 2.5.1. Implementarea sistemului de management al calității, al siguranței pacientului și a lucrătorului medical în conformitate cu normele naționale.
- 2.5.2. Asigurarea alinierii la standarde noi de evaluare și acreditare în sănătate.
- 2.5.3. Implementarea mecanismelor eficiente de asigurare a siguranței la locul de muncă pentru lucrătorii instituției, dotarea cu echipamente de protecție necesare pentru prestarea serviciilor, elaborarea și implementarea algoritmilor de acțiune, în caz de expunere la factori de risc și traumatisme la locul de muncă.
- 2.5.5. Asigurarea unei comunicări efective în relația lucrător medical – pacient și informarea persoanelor cu privire la drepturile și obligațiile pacientului, precum și cu privire la atribuțiile instituției.
- 2.5.6. Asigurarea implementării măsurilor de prevenire a greșelilor neintenționate (involuntare, inconștiente) ale lucrătorilor medicali în conformitate cu planul de management al riscurilor.

- **Obiectivul general 3.2.** Eficientizarea mecanismelor de asigurare cu medicamente și dispozitive medicale, cu garantarea securității farmaceutice.
- 3.2.2. Determinare a necesarului de medicamente și dispozitive medicale bazat pe evidențe, cost-eficiență și transparență pentru necesitățile instituției și prevederile programelor naționale.
- 3.2.7. Asigurarea și respectarea modalităților de asigurare a accesului populației la medicamente și dispozitive medicale compensate.
- **Obiectivul general 3.3.** Promovarea prescrierii și utilizării raționale a medicamentelor și dispozitivelor medicale.
- 3.3.1. Utilizarea sistemului de prescriere electronică (e-Rețetă) a medicamentelor și dispozitivelor medicale.
- 3.3.3. Îmbunătățirea capacităților personalului medical în domeniul utilizării raționale a medicamentelor și dispozitivelor medicale.

- **Obiectivul general 4.1.** Asigurarea guvernantei și finanțării durabile și echitabile a resurselor umane.
- 4.1.3. Îmbunătățirea mecanismelor de planificare prin colectarea, prelucrarea, analiza și diseminarea datelor cu privire la resursele umane din sistemul de sănătate (SIERUS).
- **Obiectivul general 4.2.** Îmbunătățirea mecanismelor de asigurare cu personal medical, menținerea și dezvoltarea resurselor umane în sistemul de sănătate.
- 4.2.3. Crearea și implementarea mecanismelor eficiente de menținere a resurselor umane în cadrul instituției, prin asigurarea salarizării corecte, motivarea financiară și nonfinanciară, respectând principiul remunerării egale pentru o muncă egală sau pentru o muncă de valoare egală.
- 4.2.4. Asigurarea unor condiții de muncă corespunzătoare care promovează echilibrul dintre viața profesională și cea personală, și extinderea utilizării tehnologiilor moderne (e-sănătate, telemedicină, sisteme informaționale) la locul de muncă.
- 4.2.5. Asigurarea condițiilor pentru formare și dezvoltare profesională continuă, inclusiv prin promovarea formelor de instruire interprofesională și transprofesională pentru a echipa personalul medical cu noi cunoștințe și competențe.

- **Obiectivul general 5.1.** Transformarea digitală a proceselor instituționale și documentarea asistentei medicale prin soluții digitale pentru a îmbunătăți calitatea, eficiența, transparența și accesul la servicii de asistență medicală.

- 5.1.1. Utilizarea serviciilor digitale accesibile și prietenoase, a fișei electronice a pacientului, a rețelei electronice, a programărilor electronice ale pacienților, a funcțiilor de referință și notificare pentru vizitele la medic, investigații, imunizări etc.

- **Obiectivul general 6.2.** Utilizarea eficientă și echitabilă a resurselor financiare disponibile și eliminarea barierelor financiare din calea accesului pacienților la servicii și reducerea riscurilor financiare în caz de îmbolnăvire.

- 6.2.2. Îmbunătățirea eficienței alocative axate pe calitatea și cuprinderea cu măsuri de prevenție și asistență medicală primară.

- 6.2.3. Îmbunătățirea realizarea programelor naționale, inclusiv a celor de prevenție, bazată pe acțiuni intersectoriale și mecanismului de finanțare.

- 6.2.5. Executarea condițiilor contractuale cu CNAM conform alocațiilor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală pentru compensarea medicamentelor și a dispozitivelor medicale, inclusiv pentru asigurarea accesului universal la medicamentele esențiale.

- **Obiectivul general 7.1.** Dezvoltarea capacităților instituției pentru a asigura un proces decizional transparent bazat pe politici/intervenții informate de evidențe, cu asigurarea integrității la toate nivelurile (individual și instituțional).

- 7.1.1. Dezvoltarea capacităților instituției în elaborarea, analiza, monitorizarea și evaluarea politicilor informate de evidențe, cu implicarea tuturor părților interesate (Fondatorul, Pretura, asociațiile de pacienți, specialiștii USMF N.Testemițanu, alte instituții, AMSp, Prestatori de servicii diagnostice, instituții, angajații și societatea civilă) și integrarea aspectelor de sănătate în politicile, planurile și cadrele de responsabilitate multisectoriale, în special în cele legate de reziliență, pregătire și reducere a riscurilor la dezastre.

- 7.1.2. Îmbunătățirea capacității, prin utilizarea instrumentelor manageriale moderne, a protocoalelor pentru managementul intern și evaluarea sistematică a performanței acestora .

- 7.1.3. Combaterea și prevenirea fenomenului corupției și asigurarea integrității salariaților. Crearea mecanismelor de descurajare a schemelor de corupție și a plăților neformale în cadrul instituției.

Mulțumesc pentru atenție !

